



**PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI
NOMOR : W21-A8/362/KP.08.7/SK/4/2021**

TENTANG

**PENUNJUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI TAHUN 2021**

KETUA PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas layanan public secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggara public;
- b. Bahwa Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggara pelayanan publik perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik serta kemungkinan replica inovasi pelayanan publik;
- c. Bahwa untuk lebih mengefektifkan evaluasi terhadap penyelenggara public tersebut, maka perlu dibentuk Tim Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Pengadilan Agama Wangi-Wangi;
- Memperhatikan : 1. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
2. Undang – Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI
TENTANG PENUNJUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI TAHUN 2021**
- Pertama : Menetapkan nama-nama pegawai yang tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Pengadilan Agama Wangi-Wangi;

- Kedua : Tim Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik Pada Pengadilan Agama Wangi-Wangi bertugas;
Surveyor melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada responden (Stake Holder);
Melakukan entry data;
Menganalisis dan mengolah hasil survey;
Menyusun laporan Surat Keputusan Masyarakat;
- Ketiga : Tim Survey melaporkan hasil Laporan Survey Kepuasan Masyarakat kepada Ketua Pengadilan Agama Wangi-Wangi;
Surat Keputusan ini agar dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab. Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Wangi-Wangi

Pada tanggal : 8 April 2021

Ketua



MASHURI, S.Ag., M.H.

NIP. 19770503.200604.1.001

Tembusan :

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI;
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Sulawesi Tenggara;
3. Arsip

Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan
Agama Wangi-Wangi

Nomor : W21-A8/362/KP.08.7/SK/4/2021

Tanggal : 8 April 2021

**PENUNJUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI TAHUN 2021**

| No | NAMA DAN NIP | JABATAN DALAM DINAS | JABATAN DALAM TIM |
|-----|---|---|------------------------------------|
| 1. | Hamsin Haruna, S.H.I. NIP.19800904.200704.1.001 | Wakil Ketua | Penanggung Jawab |
| 2. | Annisa Mina Ramadhani, S.H.I. NIP.19930323.201712.2.002 | Hakim | Ketua Tim |
| 3. | M. Akbar Amin, S.H. NIP.19840429.200604.1.002 | Panmud Hukum | Sekretaris |
| 4. | La Ode Muhamad Masuddin Alimuddin, S.IP NIP.19870420.200604.1.002 | Kasubag Perencanaan, TI, dan Pelaporan | Analisis dan Penyusunan Laporan |
| 5. | Ikhsan Ariansyah, S.T. NIP.19940806.202012.1.009 | CPNS | Analisis dan Penyusunan Laporan |
| 6. | Sudarius Fajri, A.Md NIP.19900629.201903.1.004 | Jurusita Pengganti | Pengolah Data |
| 7. | Raflina Abunuru NIP.19860427.201410.2.002 | Jurusita Pengganti | Pengolah Data |
| 8. | Mohammad Irfan Rifai, S.H. NIP.19940203.202012.1.004 | CPNS | Surveyor |
| 9. | Fitra Nulhakim, A.Md NIP.19930325.202012.1.009 | CPNS | Surveyor |
| 10. | Firdaus Sofyan, S.T. | PPNPN | Surveyor |

Ditetapkan di : Wangi-Wangi

Pada tanggal : 8 April 2021

Ketua Pengadilan Agama Wangi-Wangi



MASHURI, S.Ag., M.H.

NIP. 19770503 200604 1 001