



## PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI

La Ruku No. 1, Kel. Mandati III, Kec. Wangi Wangi Selatan, Kab. Wakatobi  
e-mail : pa.wangiwangi@gmail.com

**WAKATOBI 93791**

Nomor : 377/UND.RAPAT.ZI/III/2021  
Hal : Undangan Rapat

Wangi Wangi, 16 Maret 2021

**Kepada Yth.**  
**Seluruh Hakim, Pegawai dan PPNPN**  
di-  
Wangi Wangi

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Bersama ini kami mengundang Bapak / Ibu untuk mengikuti Rapat Sosialisasi Penerapan Budaya Pelayanan Prima, yang akan dilaksanakan pada:

Hari/ tanggal : Selasa, 16 Maret 2021

Jam : 09 : 00 WITA

Tempat : Ruang Rapat Pengadilan Agama Wangi Wangi

Demikian undangan ini kami sampaikan, mengingat pentingnya rapat ini maka diharapkan Bapak/Ibu untuk hadir tepat pada waktunya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalam,

Ketua Pengadilan Agama Wangi Wangi,

  
Masturi, S.Ag., M.H  
NP. 197705032006041001





## PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI

La Ruku No. 1, Kel. Mandati III, Kec. Wangi Wangi Selatan, Kab. Wakatobi

e-mail : pa.wangiwangi@gmail.com

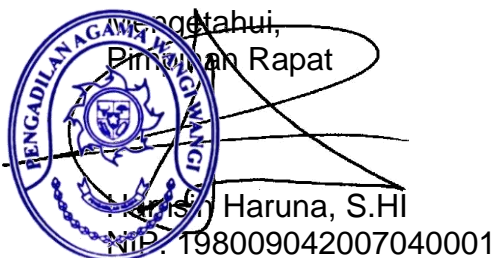
WAKATOBI 93791

### NOTULEN

#### RAPAT SOSIALISASI PENERAPAN BUDAYA PELAYANAN PRIMA

1. Hari : Kamis
- Tanggal : 17 Maret 2021
- Tempat : Ruang Rapat Pengadilan Agama Wangi Wangi
- Jam : 09:00 WITA
- Materi : Sosialisasi Penerapan Budaya Pelayanan Prima
2. Pimpinan Rapat : Ketua
- Peserta : Seluruh Hakim, Pegawai dan Tenaga Honorer
- Hadir : Daftar hadir terlampir

1. Sosialisasi Penerapan Budaya Pelayanan Prima terhadap petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu dibuka dengan pemberian pemaparan hal-hal yang berkaitan dengan tugas sehari-hari yang pertama pada saat kedatangan para pengunjung/ pencari keadilan yang berperan utama adalah petugas piket, petugas piket inilah yang menjadi kunci utama penyambutan dimana pengunjung tersebut datang ke meja piket disambut dengan 3S (Senyum, Salam dan Sapa) kemudian diarahkan menuju Meja PTSP bagian pelayanan Informasi dan Pengaduan;
2. Pada saat di Meja Pelayanan Informasi dan Pengaduan, Petugas menanyakan maksud dan tujuan Pengunjung/ Pencari Keadilan untuk di arahkan ke bagian apa sesuai dengan Produk layanan yang di tuju;
3. Penekanan yang lain adalah apabila dalam pelayanan ditemui hal-hal dari Pengunjung/ Pencari Keadilan yang tidak ramah atau kasar sekalipun, dihimbau agar Petugas PTSP untuk tetap mengontrol diri, bertindak ramah, dan tetap senyum sambil memberikan penjelasan yang diperlukan;
4. Diharapkan dengan Sosialisasi Penerapan Budaya Pelayanan Prima ini mampu dirasakan manfaatnya sehingga dengan demikian kedepannya bisa menciptakan **Excellent Service** atau disebut Pelayanan Prima kepada Para Pengunjung/ Pencari Keadilan, sehingga pelanggan menjadi merasa puas;



Wangi Wangi, 17 Maret 2021

Notulis,

La Ode Muhamad Masuddin Alimuddin, S.IP  
NIP.198704202006041002





# PENGADILAN AGAMA WANGI-WANGI

Jl. La Ruku No. 1, Kel. Mandati III, Kec. Wangi Wangi Selatan, Kab. Wakatobi

e-mail : pa.wangiwangi@gmail.com


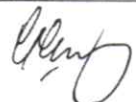

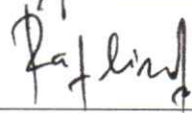

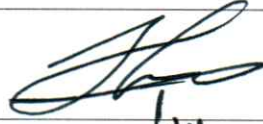
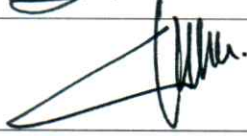
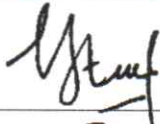

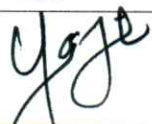

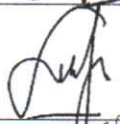
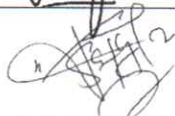
WAKATOBI 93791

## DAFTAR HADIR

Kode Dokumen FM/AM/04	Tgl. Pembuatan 10/03/2021	Tgl. Revisi -	Tgl. Efektif 10/03/2021
--------------------------	------------------------------	------------------	----------------------------

Jenis Kegiatan : Rapat  
Nama Kegiatan : Rapat Sosialisasi Penerapan Budaya Pelayanan Prima  
Hari, Tgl. : Rabu, 17 Maret 2021  
Waktu : 09.00 WITA s/d selesai  
Tempat : Ruang Sidang Pengadilan Agama Wangi-Wangi

No.	Nama/NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Mashuri, S.Ag., M.H. NIP.197705032006041001	Ketua	
2.	Hamsin Haruna, S.H.I. NIP.198009042007041001	Wakil Ketua	
3.	Apep Andriana, S.Sy NIP.199101152017121007	Hakim	
4.	Muhamad Azka Rafiyullah Muhtarom, S.Sy NIP.199204172017121005	Hakim	
5.	Annisa Mina Ramadhani, S.H.I. NIP.199303232017122002	Hakim	
6.	Muhammad Rizky Fauzan, Lc NIP.199405192017121007	Hakim	
7.	Riswan Sofyan, S.H.I. NIP.198506022009121003	Sekretaris	
8.	Salahudin, S.H.I., M.H. NIP.197201062000121001	Panitera	
9.	M. Akbar Amin, S.H. NIP.198404292006041002	Panitera Muda Hukum	
10.	Sofian, S.H.I. NIP.198703162014031003	Panitera Muda Permohonan	
11.	Apit Butsiyana, S.H. NIP.197910042009121002	Jurusita	
12.	Harman H Montilamo, S.H., M.H. NIP.198611072014031006	Kepala Sub. Bagian Umum dan Keuangan	

13.	La Ode Muhamad Masuddin Alimuddin, S.IP NIP.198704202006041002	Kepala Sub. Bagian Perencanaan, TI, dan Pelaporan	
14.	Gilang Airlangga, S.H. NIP.198712262019031002	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur	
15.	Sudarius Fajri, A.Md NIP.199006292019031004	Pengelola Sistem dan Jaringan	
16.	Raflina Abunuru NIP.198604272014102002	Jurusita Pengganti	
17.	Ikhsan Ariansyah, S.T. NIP. 199408062020121009	CPNS	
18.	Mohammad Irfan Rifai. SH. NIP. 199402032020121004	CPNS	
19.	Fitra Nulhakim, A.Md. NIP. 199303252020121009	CPNS	
20.	Yeti Asmiati, S.H.	Honoror	
21.	Julisman	Honoror	
22.	Yogi Sumardi, S.Kom	Honoror	
23.	Darwin, S.E	Honoror	
24.	Firdaus Sofyan, S.T.	Honoror	
25.	La Ode Sofyan, S.IP	Honoror	

Mengetahui,

Setua



M. Ashuri, S.Ag., M.H.

NIP. 19770503.200604.1.001

