

LAPORAN
HASIL TINDAK LANJUT
SURVEI PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN AGAMA WANGI WANGI



TAHUN 2020

A. Hasil Indeks Persepsi Korupsi Pengadilan Agama Wangi Wangi

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Agama Wangi Wangi diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Agama Wangi Wangi memiliki Indeks Persepsi Korupsi **98,00** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks198;
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks197;
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks199;
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks198;
5. IndikatorBiaya Tambahan, mendapat indeks200;
6. IndikatorHadiah, mendapat indeks200;
7. IndikatorTransparansi Pembayaran, mendapat indeks188;
8. IndikatorPercaloan, mendapat indeks200;
9. IndikatorPerbuatan Curang, mendapat indeks198;
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks200;

B. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Agama Wangi Wangi. Tahun 2020 tersebut diatas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 190. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Transparansi Biaya memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

C. Tindak lanjut.

Hasil Laporan Indeks Persepsi Korupsi pada Pengadilan Agama Wangi Wangi pada semester awal diperoleh tingkat Indeks Persepsi Korupsi dengan nilai 3,96 atau masuk pada kategori Bersih dari korupsi. Namun, dari hasil tersebut terdapat indikator transparansi biaya yang memiliki indeks yang paling rendah yaitu 3,76.

Berdasarkan laporan tersebut, maka perlu dilakukan tindak lanjut sebagai berikut:

1. Memberikan sosialisasi kepada pencari keadilan tentang SIPP web Pengadilan Agama Wangi Wangi yang bisa diakses setiap saat apabila ingin mengetahui data keuangan perkara mereka.
2. Memberikan himbuan kepada petugas pelayanan agar menjelaskan kepada pencari keadilan mengenai perincian biaya yang dibayarkan.

Wangi Wangi, 07 Desember 2021

Ketua,



Mashuri, S.Ag.,MH.

NIP. 197705032006041001



PENGADILAN AGAMA WANGI WANGI

Jl. La Ruku No. 1, Kel. Mandati III, Kec. WangiWangiSelatan, Kab. Wakatobi

e-mail : pa.wangiwangi@gmail.com



WAKATOBI 93791

LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT SKM TAHUN 2020

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat pada tahun 2020 dengan jumlah responden 170 orang responden dan didapatkan hasil pengukuran survey kepuasan masyarakat sebesar 82,49 atau kategori “baik”.

Dari hasil tersebut, terdapat beberapa hal yang harus diperbaiki dalam hal pelayanan di lingkungan Pengadilan Agama Wangi Wangi, yang dianggap kurang oleh para pencari keadilan atau responden. Hal tersebut diungkapkan baik berupa opini maupun kritikan.

Adapun beberapa opini/masukan/pendapat dari responden terhadap pelayanan Pengadilan Agama Wangi Wangi:

No	Uraian	TindakLanjut	Keterangan
1	Kursi ruang tunggu perlu ditambah.	Dikarenakan kurangnya kursi pada ruang tunggu, sehingga terkadang jika ada banyak perkara yang disidangkan dalam satu waktu, ada beberapa pengunjung yang tidak mendapatkan kursi. Oleh karena itu, dilakukan penambahan 2 kursi pengunjung di daerah ruang tunggu Pengadilan Agama Wangi Wangi.	
2	Pelayanan di PTSP perlu ditingkatkan	Pada laporan SKM, ada 2 unsur yang berkaitan dengan petugas pelayanan yang mendapatkan prioritas perbaikan, yaitu Kedisiplinan Petugas Pelayanan dan Keramahan Petugas Pelayanan. Oleh karena itu, diadakan	

		sosialisasi budaya pelayanan prima untuk menambah pengetahuan para petugas pelayanan mengenai pelayanan yang prima	
--	--	--	--

Demikian Laporan Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Masyarakat yang telah dilakukan oleh Pengadilan Agama Wangi Wangi.

Wangi Wangi, 10 Desember 2020

Ketua



Mashuri
Mashuri, S.Ag.,MH.

NIP.197705032006041001